

Sim Order Paket Wisata dan Hotel Terpadu Beserta Pengecekan Status Order di Tour De Banyuwangi

Faridz Effendy¹, Gede Angga Pradipta², Anggun Nugroho³

¹Sistem Komputer, ²Sistem Informasi
Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
Denpasar, Indonesia

e-mail: ¹frdzeffendy@gmail.com, ²angga_pradipta@stikom-bali.ac.id, ³anggun@stikom-bali.ac.id

Abstrak

Tour de Banyuwangi menyediakan paket wisata dan hotel bagi wisatawan domestik dan mancanegara. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan paket wisata dan hotel terpadu yang dilayani oleh Tour de Banyuwangi dengan cara melakukan pengamatan dan melakukan analisis terhadap masalah yang ada. Tour de Banyuwangi memiliki beberapa kendala dalam mengelola order paket wisata dan hotel yang meliputi registrasi, pemesanan, pembayaran di kantor atau upload bukti pembayaran serta pembuatan laporannya karena belum dilakukan secara online. Dalam penelitian ini dibuat rancangan dan pengembangan sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dalam melakukan order paket wisata dan pemilihan hotel sesuai keinginan pelanggan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif untuk menggambarkan situasi atau sistem yang sedang berjalan pada Tour de Banyuwangi. Perancangan dilakukan dengan menggunakan Diagram Kontek, DFD, ERD dan Konseptual Database, sedangkan pengembangan sistem menggunakan metode SDLC. Bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP dengan database MySQL. Hasil akhir dari penelitian ini adalah dihasilkan aplikasi sistem informasi order paket wisata dan hotel terpadu berbasis web yang bisa dijadikan solusi dari masalah yang dihadapi oleh perusahaan. Sebelum diimplementasikan, sistem telah melewati pengujian dengan blackbox dengan hasil yang sangat baik.

Kata kunci: order, paket wisata dan hotel, terpadu, berbasis web, PHP.

Abstract

Tour de Banyuwangi provides tour packages and hotels for domestic and foreign tourists. The purpose of this research is to build an integrated information system for booking tour packages and hotels served by Tour de Banyuwangi by observing and analyzing existing problems. Tour de Banyuwangi has several obstacles in managing tour package and hotel orders which include registration, booking, payment at the office or uploading proof of payment and making reports because it has not been done online. In this research, the design and development of an information system that can provide convenience in ordering tour packages and hotel selection is made according to the wishes of the customer. The method used in this research is a descriptive method to describe the situation or system that is running on the Tour de Banyuwangi. The design is done using Context Diagram, DFD, ERD and Conceptual Database, while the system development uses the SDLC method. The programming language used is PHP with MySQL database. The final result of this research is an integrated web-based hotel and tour package order information system application that can be used as a solution to the problems faced by the company. Prior to implementation, the system has passed blackbox testing with very good results.

Keywords : order, tour and hotel packages, integrated, web-based, PHP

1. Pendahuluan

Tour de Banyuwangi menyediakan jasa perjalanan wisata dan penginapan di daerah Banyuwangi. Dalam kegiatan pelayanannya masih belum maksimal dalam memanfaatkan sistem informasi, website yang dimiliki hanya sebatas *company profile* yang berisi informasi dan paket wisata yang tersedia, belum menyediakan fasilitas pemesanan, upload bukti bayar maupun cek status pesanan.

Dalam masa pandemi dan *New Normal* ini, untuk mengatasi permasalahan sulitnya calon pengunjung dalam memperoleh informasi tentang atraksi wisata, produk khas tradisional andalan dan melakukan order paket wisata dan hotel terpadu, serta mendapatkan layanan yang baik dan lancar, diperlukan suatu sistem informasi promosi dan pengelolaan order paket wisata dan kamar hotel. Sistem ini

dapat memberikan informasi tentang pesona pariwisata di daerah Banyuwangi, festival tahunan, atraksi wisata beserta jadwalnya, jenis paket wisata dan berapa tarif paket perjalanan serta melakukan transaksi pemesanan dan validasi pesanan kamar hotel.

Muhammad Nasir dalam penelitiannya yang berjudul Sistem Informasi Pengelolaan Order Paket Wisata Tambora *Bundling* Hotel di Dompus-NTB berbasis *web* responsif melakukan pengembangan sistem pemesanan paket wisata dan kamar hotel yang dibundling dengan pemesanan. Dalam penelitian tersebut pelanggan dapat melakukan pemesanan paket wisata dan kamar hotel tetapi sudah bundling, tidak dapat memilih hotel lain sehingga pelanggan merasa kurang leluasa untuk menentukan pilihan hotelnya sendiri [1]. Putri, Utari Widyaning melakukan penelitian melalui tesisnya pada Universitas Brawijaya, tentang pengembangan wisata Pulau Merah dengan judul *Strategi Pengembangan Pariwisata Pada Pantai Pulau Merah Dusun Pancer Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi Jawa Timur*. Dalam penelitian tersebut penulis mengupas tentang strategi pengembangan suatu obyek pariwisata [2]. Sedangkan kelebihan dari sistem yang dikembangkan penulis ini adalah pelanggan dapat memilih sendiri paket wisata maupun hotel yang bersesuaian dengan lokasi obyek wisata pilihannya. Selain itu juga dapat digunakan sebagai media berbagai informasi dan berita seputar pariwisata di Banyuwangi. Dina Ayu Susiawati dan Elisa Dwi Rohani [3] dalam penelitiannya mengkaji tentang manajemen operasional paket wisata city tour di Yogyakarta yang hanya mengelola order paket wisata belum termasuk order kamar hotelnya.

2. Metode Penelitian

Perekayasaan ini mengacu pada model pengembangan perangkat lunak *waterfall*. Pemodelan perangkat lunak *waterfall* terdiri dari lima tahapan utama, yaitu analisa kebutuhan, desain sistem, implementasi sistem, pengujian sistem dan penerapan program.

3. Hasil dan Pembahasan

Perancangan sistem dilakukan secara bertahap mulai dari analisis kebutuhan, perancangan proses bisnis berupa *flow chart*, *Use Case Diagram*, ERD dan perancangan basis data yang diperinci menjadi beberapa tabel.

3.1. Analisis Kebutuhan

Pada tahap analisis kebutuhan ditemukan bahwa sistem yang ada mempunyai kebutuhan data seperti pada tabel 1.

Tabel 1. Analisis Kebutuhan Proses Dalam SIM Order Paket Wisata dan Hotel

No	Nama Proses	Uraian Proses	Data Yang Digunakan
1.	Info Paket	a. Proses menampilkan nama paket wisata, b. Proses menampilkan uraian / penjelasan tentang obyek wisata c. Proses menampilkan gambar obyek wisata	Data paket, Data Hotel
2.	Order Paket	a. Proses menampilkan order b. Proses menampilkan status order	Data Paket, Data Hotel, Data Order
3.	Validasi Order	a. Proses menampilkan list order b. Proses menampilkan status order c. Proses menampilkan tahap pembayaran order	Data Order
4.	Check Status Order	a. Proses menampilkan list order b. Proses menampilkan status order	Data Order

Dari hasil analisis kebutuhan proses tersebut selanjutnya dilakukan analisis terhadap kebutuhan data yang dapat memenuhi pengembangan sistem sehingga seluruh proses pada sistem dapat berjalan sesuai dengan yang dibutuhkan dan tidak terjadi anomali maupun pengulangan pada proses *entry data*. Adapun analisis kebutuhan data dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2. Analisis Kebutuhan Data

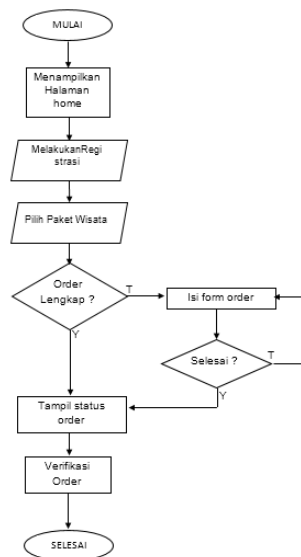
No	Nama Data	Atribut	Uraian
1	Data Paket Wisata	Id_paket Id_kategori Nama_paket Harga_paket Ket_paket	Untuk mengetahui id paket Untuk mengetahui id kategori Untuk mengetahui nama paket Untuk mengetahui tarif paket Untuk mengetahui keterangan paket
2	Data Daerah	Id_daerah	Untuk mengetahui id daerah

		Kd_daerah	Untuk mengetahui kode daerah
		Nama_daerah	Untuk mengetahui nama daerah
3	Data Kategori	Id_kategori	Untuk mengetahui id kategori
		Kategori	Untuk mengetahui nama kategori
		Keterangan	Untuk mengetahui keterangan kategori
4	Data Hotel	Id_hotel	Untuk mengetahui id hotel
		Kd_daerah	Untuk mengetahui kode daerah letak hotel
		Hotel	Untuk mengetahui nama hotel
		Bintang	Untuk mengetahui kelas hotel
		Tarif	Untuk mengetahui tarif kamar
		Ket_hotel	Untuk mengetahui keterangan
5	Data Order	Id_order	Untuk mengetahui id order
		Id_pemesan	Untuk mengetahui id pemesan kamar
		Id_paket	Untuk mengetahui id paket
		Id_hotel	Untuk mengetahui id hotel
		Tgl_pesan	Untuk mengetahui tanggal order
		Tgl_tour	Untuk mengetahui tanggal tour
		Status	Untuk mengetahui status order
6	Data Pemesan	Id_pemesan	Untuk mengetahui id pemesan
		Nama_pemesan	Untuk mengetahui nama pemesan
		Email	Untuk mengetahui email pemesan
		Hp_pemesan	Untuk mengetahui nomor HP

Sedangkan *User* yang ada pada sistem ini adalah Admin dan pelanggan.

3.2. Proses Bisnis

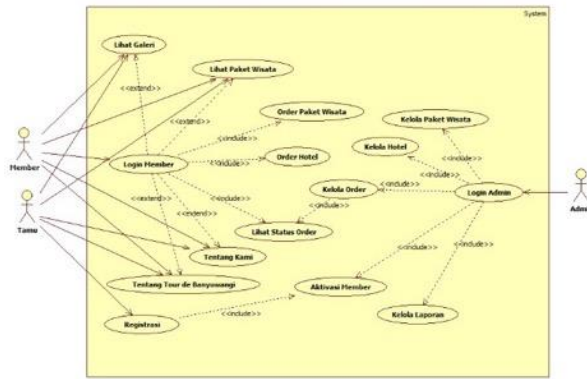
Hasil perancangan proses bisnis dapat disajikan pada gambar 1, *flowchart* menjelaskan cara kerja sistem pada tampilan pelanggan, sistem akan merespon sesuai dengan permintaan dari pelanggan. Pertama sistem akan menampilkan halaman *home* atau halaman utama dari sistem.



Gambar 1. Proses Bisnis Sistem

3.3. Use Case Diagram

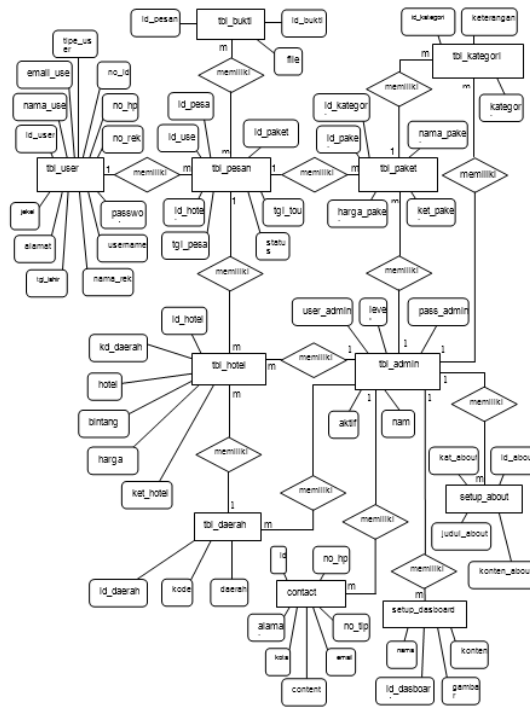
Use Case Diagram dari sistem informasi pengelolaan order paket wisata dan hotel di Banyuwangi ke dalam bentuk *use case diagram* untuk menjelaskan gambaran sistem dan aktor yang terlibat secara keseluruhan. *Use Case Diagram* sistem dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Use Case Diagram dari SI Tour de Banyuwangi

3.4. ERD

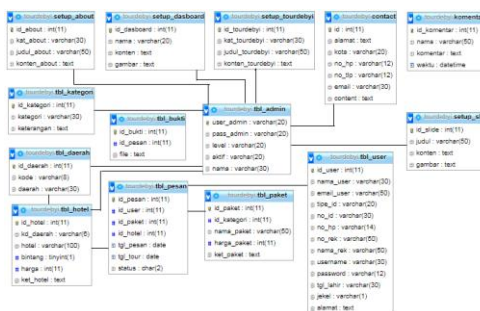
Adapun bentuk ERD dalam penelitian ini berupa ERD sistem informasi Pengelolaan Order Paket-Wisata Bundling Hotel adalah seperti pada gambar 3.



Gambar 3. ERD

3.5. Model Konseptual Database

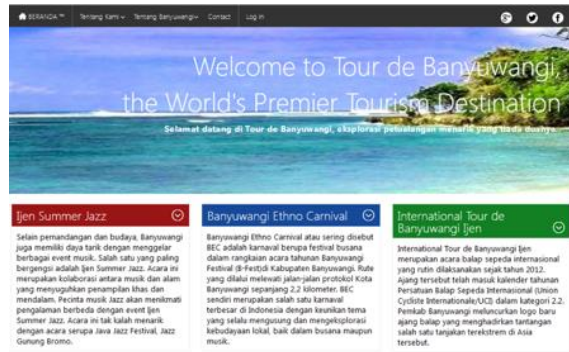
Konseptual database yang berhasil didesain berdasarkan class diagram dan entity relationship diagram di atas dapat dilihat pada gambar 4.



Gambar 4. Konseptual Database

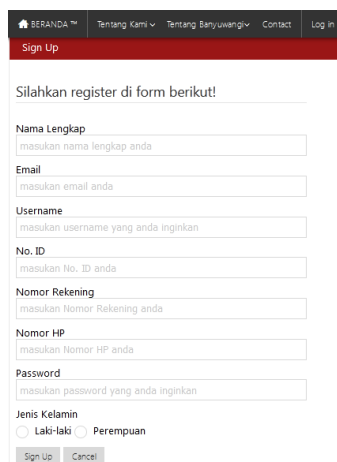
3.6. Implementasi Sistem

Berikut ini beberapatampilan sistem mulai dari halaman beranda, registrasi, pemilihan paket wisata, hotel dan pengecekan status order oleh pelanggan. Di sisi admin dapat melakukan pengelolaan profil, paket wisata, daerah, hotel maupun order yang masuk serta status pembayaran sampai dengan laporan. Gambar 5 menunjukkan halaman beranda sistem.



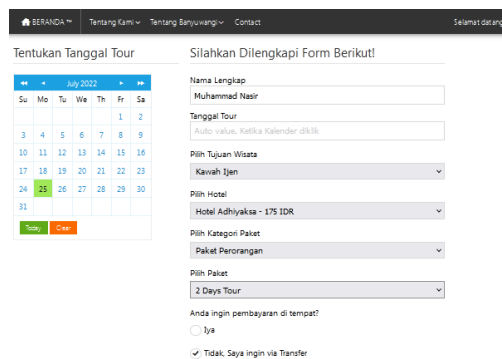
Gambar 5. Halaman Beranda

Sedangkan halaman yang berisi pengisian form registrasi member dapat dilihat pada gambar 6.



Gambar 6. Halaman registrasi member

Sedangkan halaman pemilihan paket wisata, tanggal, jenis paket dan kamar hotel yang diinginkan dan sesuai dengan kebutuhan dapat dilihat pada gambar 7.

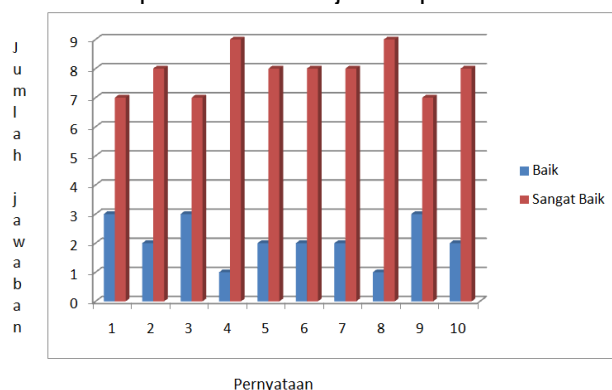


Gambar 7. Pemilihan Paket Wisata dan Hotel sesuai kebutuhan

3.7. Pengujian

Dari hasil kuesioner yang didapat hasil yang baik, prosentase pemberian skor jawaban sangat Baik sebesar 70% terhadap pernyataan ke-1, 3, dan 9. Prosentase pemberian skor

jawaban sangat Baik sebesar 80 % terhadap pernyataan ke-2, 5, 6, 7 dan 10, serta 100% terhadap pertanyaan ke-4 dan 8 pada kuisioner uji coba pemakaian.



Gambar 8. Grafik Prosentase Jawaban Responden

4. Kesimpulan

Telah dihasilkan sistem yang dapat melayani order paket wisata dan hotel dengan keleluasaan pelanggan untuk memilih paket wisata maupun hotel yang sesuai kebutuhannya. Pengembangan aplikasi ini menggunakan beberapa perangkat lunak, yakni SubLime Text sebagai editor, *Adobe Photoshop* untuk membuat desain, *Web Browser* sebagai alat untuk menjalankan aplikasi. Pembangunan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP & database MySql*. Aplikasi yang dibangun telah berjalan dengan baik sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan sesuai hasil pengujian black box dengan baik. Penelitian selanjutnya akan dikembangkan untuk platform Android.

Daftar Pustaka

- [1] N. Muhammad, "Sistem Informasi Pengelolaan Order Paket Wisata Tambora *Bundling* Hotel di Dompu-NTB berbasis *web* responsif", thesis, Sistem Komputer, ITB STIKOM Bali, Denpasar, 2020.
- [2] U. W. Putri, 2019, August, "Strategi Pengembangan Pariwisata Pada Pantai Pulau Merah Dusun Pancer Kecamatan Pesanggaran Kabupaten Banyuwangi Jawa Timur", thesis, Perikanan dan Ilmu Kelautan, Universitas Brawijaya, Malang, Indonesia. <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/169970/>
- [3] D. A. Susiawati, E. D. Rohani, 2014 "Manajemen Operasional Paket Wisata City Tour Yogyakarta di Biro Perjalanan Wisata Karika Tour Yogyakarta", Kepariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia, <http://etd.repository.ugm.ac.id/penelitian/detail/99720>
- [4] I. M. Aristana, H. Shofwan, N. Anggun, "Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan & Pemesanan Aneka Produk Berbahan Buah Salak Bali Berbasis *Web*", thesis, Sistem Komputer. ITB STIKOM Bali, 2018.
- [5] R. Fidya, M.R. Fachrizal, 2020, Jan. "Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web Pada Adeeva Tour Dan Travel", Computer Science, Unikom, Bandung, Indonesia, <http://elibrary.unikom.ac.id>,
- [6] H. N. Safaat, "*Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*", Revisi Kedua, Bandung: Informatika Bandung, 2014
- [7] H.U. Ping, "Development and Implementation of WEB-Based Online Hotel Reservation System", presented at Proceedings of the 2nd International Symposium on Computer, Communication, Control and Automation (ISCCA-13), 2016.
- [8] D.M. Joko, S. Supriatiningsih, I. Chalimah, 2018, February, "Sistem Informasi Pemesanan Paket Pariwisata Berbasis Web Pada Smart Tour Purwokerto", <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ijse/article/view/5976>.
- [9] R. Hassannia, A.V.Barenji, Z. Li and H. Alipour, "Web-Based Recommendation System for Smart Tourism: Multiagent Technology", Mechatronics Engineering Department, Kennesaw State University, Marietta, GA 30066, USA, Sustainability, 2019, January.
- [10] S.Hlee, H. Lee, C.Koo, "Hospitality and tourism online review research: A systematic analysis and heuristic-systematic model". Sustainability, 2018, 10, 1141
- [11] S.Y. Kim, J.U. Kim, S.C. Park, "The Effects of Perceived Value, Website Trust and Hotel Trust on Online Hotel Booking Intention". Sustainability 2017, 9, 2262.