

Sistem Informasi Tour Travel & Rent Car Berbasis Website di Niscaya Travel

I Made Ricky Apriananta¹, Evi Triandini², I Gede Suardika³

¹Sistem Komputer, ^{2,3}Sistem Informasi
Institut Teknologi dan Bisnis STIKOM Bali
Denpasar, Indonesia

email: ¹rickyapriananta11@gmail.com, ²evi@stikom-bali.ac.id, ³suardika@stikom-bali.ac.id

Abstrak

Niscaya Tour travel & Rent Car ini adalah suatu jasa pelayanan di bidang perjalanan wisata, dimana para wisatawan memesan tiket atau kendaraan untuk liburan. Selama ini sistem yang ada masih belum sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dikarenakan proses pemesanan tiket masih dilakukan secara manual. Masyarakat harus datang langsung ke office Niscaya untuk memesan tiket liburan domestik maupun internasional. Niscaya travel juga menyediakan jasa penyewaan mobil dimana sistem yang ada sebelumnya masih dicatat secara manual. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode Waterfall dengan mengikuti alur proses dari metode tersebut, sehingga mendapatkan hasil yang sangat baik dan sistem ini dapat membantu mempermudah dalam pemesanan tiket dan penyewaan mobil, memberikan manfaat dan kemudahan bagi siapa saja. . Black Box Testing yang akan digunakan untuk mengujisistem ini, pengujian black box dilakukan seperti tampilan website, fitur-fitur yang digunakan, dan juga kesesuaian alur fungsi yang telah dirancang sebelumnya pengujian Kuesioner merupakan suatu cara dalam pengumpulan data yang dapat dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan maupun pernyataan kepada responden yang selanjutnya data yang telah dikumpulkan selanjutnya akan dianalisa agar menjadi sebuah informasi. . Dalam kuesioner Skala Likert ini terdapat jenjang pada item skala antara kategori Sangat Mudah (SM), Mudah (M), Cukup Mudah (CM), Tidak Mudah (TM).). Hasil yang diperoleh dari pengujian BlackBox Testing dari sistem aplikasi ini sudah sesuai dengan fungsi dari setiap menu yang ada pada sistem. Sedangkan hasil pengujian kuesioner dapat dilihat berdasarkan pegujian pada 20 responden dengan jumlah pertanyaan sebanyak 5 pertanyaan, maka hasil yang didapatkan dari persentase kategori Sangat Mudah (SM) adalah sebanyak 26%, Mudah (M) 22,5%, Cukup Mudah (CM) 1%, Tidak Mudah (TM) 0%.

Kata Kunci: Pemesanan Tiket, Penyewaan Mobil, Aplikasi E-Ticketing, Waterfall, Framework Laravel

Abstract

Niscaya Tour travel & Rent Car is a service in the field of travel, where tourists order tickets or vehicles for holidays. So far, the existing system is still not in accordance with the needs of the community, because the ticket ordering process is still done manually. People must come directly to the office, undoubtedly, to order tickets for domestic and international holidays. Undoubtedly travel also provides car rental services where the previous system is still recorded manually. The method used in this study uses the Waterfall method by following the process flow of the method, so that it gets very good results and this system can help make it easier to book tickets and car rentals, provide benefits and convenience for anyone. Black Box testing that will be used to test this system, black box testing is carried out such as the appearance of the website, the features used, and also the suitability of the previously designed function flow. Questionnaire testing is a way of collecting data that can be done by asking some questions. As well as statements to respondents, then the data that has been collected will then be analyzed so that it becomes information. . In this Likert Scale questionnaire, there are levels on the scale items between the categories Very Easy (SM), Easy (M), Fairly Easy (CM), not Easy (TM).). The results obtained from the Black Box Testing test of this application system are in accordance with the functions of each menu on the system. While the results of the questionnaire test can be seen based on testing on 20 respondents with a total of 5 questions, the results obtained from the percentage of Very Easy (SM) categories are 26%, Easy (M) 22.5%, Fairly Easy (CM) 1 %, Not Easy (TM) 0%.

Keywords: Ticket Booking, Car Rental, E-Ticketing Application, Waterfall, Laravel Framework

1. Pendahuluan

Di era globalisasi seperti saat ini pengembangan ilmu dan teknologi dalam bidang informasi dan komunikasi yang sangat pesat membawa pengaruh terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan oleh masyarakat, semakin tinggi teknologi komunikasi yang digunakan akan semakin mempercepat proses penyampaian informasinya. Dengan diciptakannya jaringan internet, komunikasi menjadi tidak terbatas dan tanpa hambatan, baik itu hambatan geografis maupun hambatan waktu. Internet menghasilkan kemudahan dalam pembuatan sistem penjualan berbasis website atau yang sering disebut E-Commerce yang digunakan untuk mempermudah masyarakat mendapatkan info dan khususnya untuk bertransaksi secara langsung tanpa mengenal jarak dan waktu, sehingga aktifitas masyarakat khususnya di bidang perekonomian lebih efektif dan efisien. Pengguna internet di Indonesia bertambah dari tahun ke tahun, yang sebelumnya 55 juta orang pada tahun lalu dan sekarang menjadi 63 juta orang pengguna pada tahun ini (TEMPO.CO, Jakarta). Fakta ini menjadikan Indonesia sebagai pasar yang potensial untuk pengembangan bisnis berbasis e-commerce. Terlebih lagi, tahun ini pasar bisnis *online* perjalanan wisata atau travel diperkirakan akan tumbuh hingga 30-40 persen. Potensi e-commerce di Indonesia tentunya tidak akan ditinggalkan oleh berbagai pihak untuk mendorong promosi pariwisata dalam negeri. Aplikasi sistem informasi tour dan travel berbasis website ini bukan hanya menjadi media promosi yang dapat mengangkat pariwisata pulau-pulau yang ada di Indonesia ke seluruh dunia. Namun juga dapat memberikan pelayanan dalam bertransaksi secara *online* sehingga pengunjung dapat memesan dan membayar secara langsung guna mendapatkan pelayanan jasa pariwisata yang mereka inginkan [1].

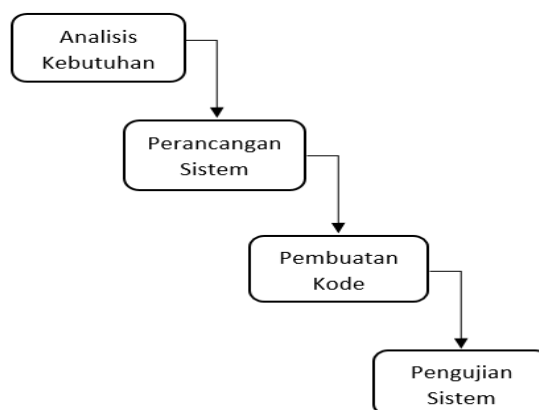
Niscaya Tour Travel & Rent Car ini adalah suatu jasa pelayanan di bidang perjalanan wisata, dimana para wisatawan memesan tiket atau kendaraan untuk liburan. Niscaya Tour Travel & Rent Car ini sudah berpengalaman di banyak industri bisnis pariwisata bukan hanya biro perjalanan, tetapi niscaya travel ini juga mempunyai rental mobil dimana rental mobil ini masih menggunakan sistem manual. Saat ini sistem yang ada masih belum sesuai dengan kebutuhan wisatawan, dimana teknologi saat ini sangat mendukung untuk memenuhi kebutuhan informasi yang cepat untuk wisatawan agar selalu bisa memenuhi kebutuhan setiap perjalanannya, dengan cara dikembangkannya sistem informasi pelayanan jasa tour dan travel pada Niscaya travel, dari permasalahan di atas maka dapat disimpulkan terkait belum adanya sistem yang mampu mengatasi masalah dalam hal pemesanan tiket dan penyewaan mobil, sehingga wisatawan masih kesulitan untuk dapat melakukan pemesanan tiket dan penyewaan mobil secara *online*. Untuk itu diperlukan sistem informasi yang dapat menampilkan informasi pemesanan tempat wisata dan penyewaan mobil secara *online*, sehingga informasi pemesanan tempat wisata dan penyewaan mobil dapat dengan mudah diakses oleh wisatawan domestik ataupun internasional. [2].

Dalam pengelolaan jasa tour travel & rent car ada permasalahan lainnya yaitu belum mempunyai sebuah sistem informasi pengelolaan dalam pembuatan invoice penyimpanan data penjualan, pembelian serta data penting lainnya, seperti data pelanggan dan data tujuan tour wisata yang mana akan bisa membantu admin travel dalam pengecekan kembali ataupun membutuhkan informasi tentang wisatawannya. Dengan dibuatkannya sebuah Sistem Informasi Tour Travel & Rent Car berbasis website ini, Niscaya Travel akan bisa membantu travel agent dalam pengelolaan bisnisnya seperti pengelolaan data pelanggan, data tour, supplier, hotel, pembuatan *invoice*, laporan penjualan, laporan pembelian serta tambahan berupa pengelolaan data *refund*, *data down payment*. Sebagai contoh aplikasi e-government media informasi alat kelengkapan dewan Provinsi Bali dan media diskusi berbasis website yang membuat menjadi lebih efektif, aman dan dapat diakses dimana saja dan kapan saja, sistem informasi juga mampu mempermudah sistem yang masih manual, dan sistem informasi juga digunakan dalam bidang geografi [3].

Pembuatan Sistem Informasi Tour Travel & Rent Car Berbasis website ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL sebagai tempat untuk penyimpanan datanya, tools yang digunakan dalam pengerjaannya yaitu Visual studio code dan framework *codeigniter*. Dengan ini harapan kami bisa mempermudah mempromosikan Niscaya Travel dalam bidang informasi seputaran Tour Travel dan Rent Car kendaraan kepada konsumen atau wisatawan yang akan berlibur dan akses informasi bisa didapatkan dengan mudah dan cepat dan akurat [4]. Penelitian yang sama juga pernah dilakukan oleh Nabila Ratna Febriani dan Nina Sariana pada Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata berbasis Website, dan hasil dari penelitiannya yaitu dengan Hasil dari penelitian ini adanya sistem pemesanan paket tour and travel berbasis web pada Rafi Tour And Travel Jakarta, maka tidak perlu lagi menggunakan banyak kertas, sehingga proses pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien. Proses pemesanan paket tour dan juga pembayaran pada Rafi Tour And Travel Jakarta kini sudah tersistem dengan adanya sistem berbasis web ini [5].

2. Metode Penelitian

Pada tahap pengembangan aplikasi, semua bahan dalam pembuatan aplikasi Sistem Informasi Tour Travel & Rent Car Berbasis *Website* di Niscaya Travel ini menggunakan metode *waterfall*. Metode *waterfall* merupakan model dari pengembangan sistem informasi yang memiliki karakteristik sangat sistematis dan juga sekuensial. Menurut peneliti model air terjun ini menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisis, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pendukung [6].



Gambar 1 Metode Waterfall

2.1 Analisa Kebutuhan

Pada tahap ini, analisis kebutuhan sistem dilakukan melakukan analisis atau mengidentifikasi kebutuhan pengguna yang akan dijadikan desain sistem kemudian menjadi program aplikasi. Dalam hal ini, staf administrasi memiliki hak akses untuk masuk ke halaman dengan cara *login* terlebih dulu, lalu staf administrasi menginput data wisatawan dan melihat tujuan destinasi wisatanya dan kendaraan yang akan di gunakan oleh wisatawannya.

2.2 Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem informasi pembayaran dengan merancang desain sistem menggunakan *DFD* (*Data Flow Diagram*), merancang basis data menggunakan *ERD* (*Entity Relational Diagram*), dan merancang antarmuka menggambarkan rancangan antar muka *GUI* (*Graphic User Interface*) [7].

2.3 Pembuatan Kode

Pengkodean akan dibuat dari hasil perancangan yang sudah dibuat pada Langkah sebelumnya. Proses pengkodean menggunakan bahasa pemrograman *HTML*, *PHP*, dan menggunakan *framework Codeigniter*. Sedangkan untuk database yang digunakan ialah *MySQL* dan untuk *web server* menggunakan *XAMPP* [9].

2.4 Pengujian Sistem

Pada tahap pengujian sistem merupakan tahap yang akan dilakukan jika proses perancangan dan pembuatan suatu sistem sudah selesai. Pengujian sistem dilakukan terhadap fungsionalitas sistem untuk mengetahui apakah sistem telah memenuhi kebutuhan fungsionalitas sistem dan bebas dari kesalahan dengan metode *blackbox testing* [10].

3. Hasil dan Pembahasan

Pada bagian hasil analisis akan dijabarkan mengenai masing-masing hasil analisis sistem yang telah dikerjakan, dimana analisis sistem dipergunakan untuk mengetahui gambaran permasalahan yang terjadi pada saat sebelum adanya sistem informasi pemesanan ini. Sehingga dapat dipahami dengan baik keadaan sistem yang di jalankan.

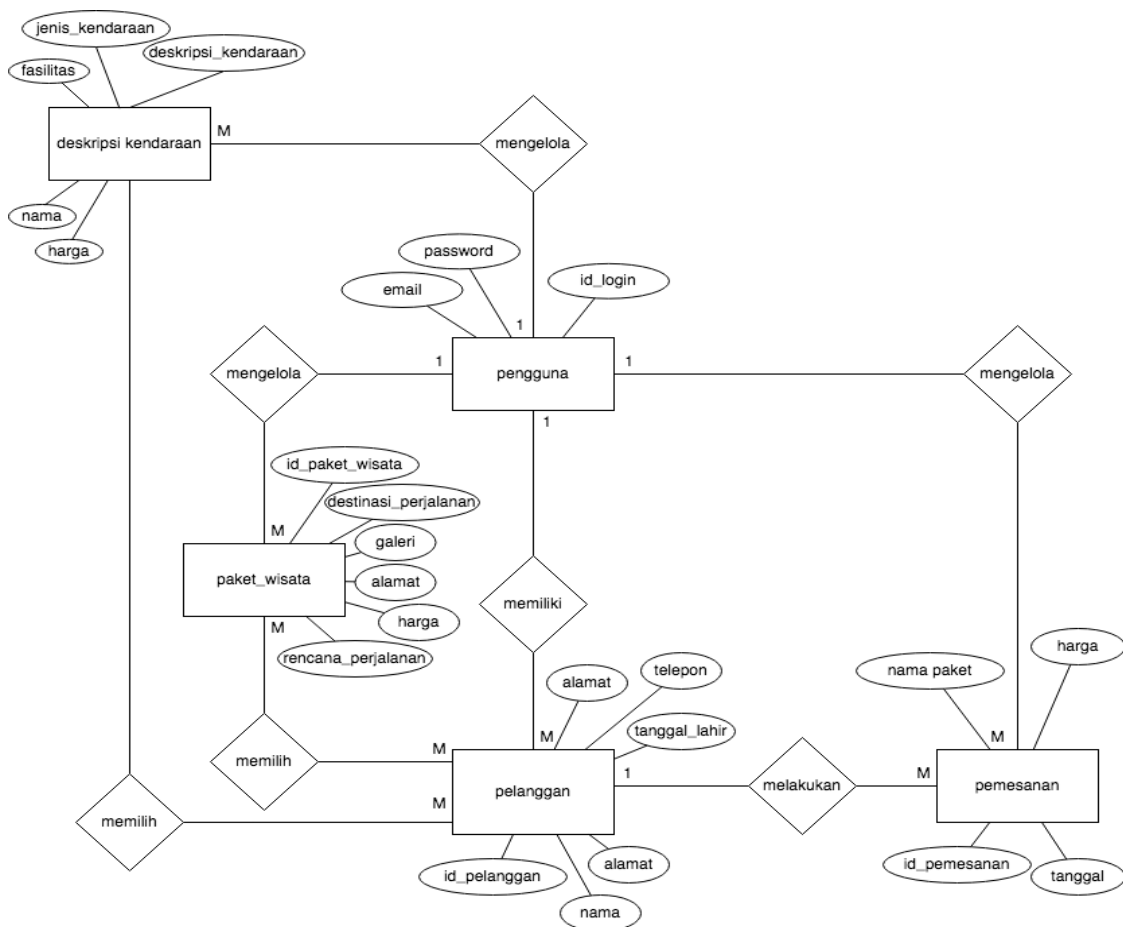
3.1 Perancangan Sistem

Dengan diagram konteks pada Sistem Informasi Tour Travel & Rent Car Berbasis website di Niscaya Travel ini memiliki 2 entitas luar yang juga berperan sebagai *user* yaitu Admin dan Pengguna. Setiap *user* harus melakukan *login* terlebih dahulu agar dapat mengoperasikan sistem baik itu mengelola

informasi ataupun melakukan pemesanan tiket. Admin dapat memasukkan data *login* terlebih dahulu, lalu mengelola data wisata, mengelola data pemesanan tiket, dan dapat menampilkan data pembayaran sedangkan pengunjung harus memasukkan daftar terlebih dahulu, lalu memasukkan data *login*, melihat informasi wisata, melakukan pemesanan tiket, melakukan konfirmasi pembayaran lalu akan mendapatkan bukti pemesanan tiket. Proses merancang basis data akan digunakan Entity Relationship Diagram (ERD) digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antara data satu dengan data yang lain. Berikut merupakan perancangan basis data yang akan digunakan dan juga akan dilengkapi dengan penjelasan dari setiap prosesnya [8].



Gambar 2 Diagram Konteks



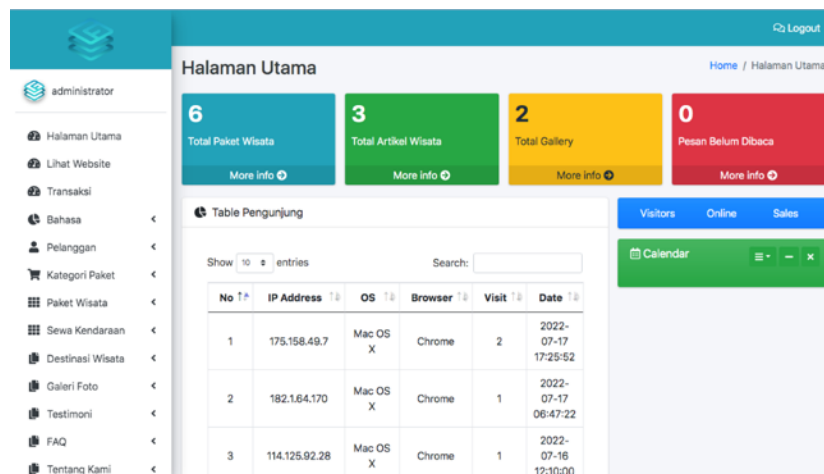
Gambar 3 Entity Relationship Diagram (ERD)

3.2 Pengujian Blackbox Testing

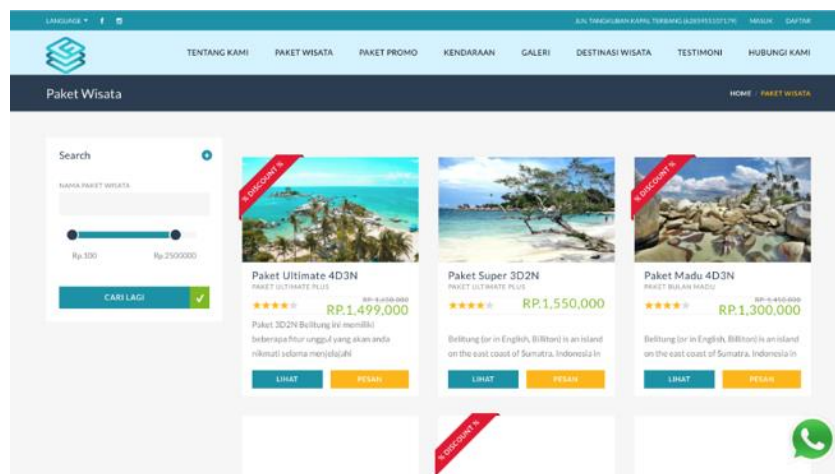
Pengujian dilakukan dengan menguji antarmuka sistem apakah sudah berjalan sesuai dengan fungsi yang diinginkan. Pengujian ini dilakukan sendiri oleh peneliti selaku pengembang sistem dan bertujuan untuk mengetahui kesalahan pada sistem yang dibuat. Pengujian dilakukan pada halaman pengguna sebagai admin dan halaman pengguna sebagai pengunjung, system ini di nyatakan berjalan dengan baik, karna tidak ada tampilan yang eror ketika mendemo programnya.

4. Implementasi Sistem

Pada tahap implementasi penulis akan memproses pengkodean dari sistem yang sudah dijelaskan sebelumnya yaitu Sistem Informasi Tour Travel & Rent Car Berbasis Website di Nicaya Travel Dimana sistem ini terdiri dari tampilan frontend yang dapat diakses oleh customer, dan terdapat pula halaman backend yang hanya dapat diakses oleh admin. Adapun tampilan Dashboard atau halaman utama pada website dapat di lihat pada gambar di bawah yaitu gambar 4, dimana menu dashboard atau halaman admin berisi beberapa menu yaitu menu transaksi yaitu menu yang berfungsi menampilkan transaksi antara admin dan pelanggan, kedua ada menu Bahasa dimana fungsinya untuk mengganti Bahasa website, ketiga ada menu pelanggan dimana di dalam menu ini terdapat daftar pelanggan yang sudah melakukan registrasi ke website, keempat ada menu kategori paket, dimana menu ini terdiri dari paket liburan yang di sediakan oleh admin dan di kelola oleh admin, ke lima ada paket wisata yang di dalamnya berisi tempat wisata yang di sediakan oleh admin, ke enam ada menu kendaraan dimana dalam menu ini ada beberapa kendaraan yang ready untuk di rent car oleh pengguna dan di kelola oleh admin, ke tujuh ada menu destinasi wisata , dimana menu ini berfungsi untuk menampilkan destinasi wisata yang di disediakan oleh admin, kedelapan ada menu galeri, fungsi dari menu ini untuk menampilkan moment-moment liburan dari pengunjung/pelanggan.



Gambar 4 Halaman Dashboard Admin



Gambar 5 Halaman frontend paket wisata

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan dari bab sebelumnya, maka diperoleh kesimpulan diantaranya, Telah berhasil dibangun Sistem Informasi Tour Travel & Rent Car Berbasis *Website* Di Niscaya Travel yang membantu pemesanan tiket dan penyewaan mobil secara online. Pada sistem yang dibangun ini ada dua jenis *user* yang dapat menggunakan sistem yaitu Admin dan Pelanggan yang memiliki peran *user* yang berbeda. Pada pengujian sistem yang menggunakan *blackbox testing*, sistem ini telah berjalan sesuai fungsionalitas sistem dan seluruh pengujian yang dilakukan telah memperoleh hasil yang sesuai.

Daftar Pustaka

- [1] S. A. Susanto and A. Lubis, "Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Web Pada Awan Tour Travel," *Sist. Inf. PARIWISATA Berbas. WEB PADA AWAN TOUR Travel Sheilla*, 2016.
- [2] S. D. Riskiono and U. Reginal, "Sistem Informasi Pelayanan Jasa Tour Dan Travel Berbasis Web (Studi Kasus Smart Tour)," *J. Inf. dan Komput.*, vol. 6, no. 2, pp. 51–62, 2018, doi: 10.35959/jik.v6i2.112.
- [3] N. L. W. Sri Rahayu Ginantra and A. Penanta, "Sistem Informasi Pengelolaan Travel Agent Berbasis Website," *J. Sist. Inf. dan Komput. Terap. Indones.*, vol. 1, no. 3, pp. 131–142, 2019, doi: 10.33173/jsikti.25.
- [4] Tarmin Abdulghani, Lalan Jaelani, and Muhammad Ikhsan, "Pembuatan Sistem Informasi Tour & Travel Berbasis Website (Study Kasus Marissa Holiday Cianjur)," *Media J. Inform.*, vol. 9, no. 2, pp. 99–108, 2017.
- [5] N. J. Yudho, "Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Wisata Berbasis Web," *Duke Law J.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–13, 2019.
- [6] S. Informasi, M. Akreditasi, B. Pelatihan, K. View, and L. Setiyani, "REKAYASA PERANGKAT LUNAK [Software Engineering]," 2019. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/333209319>
- [7] K. Widyatmoko and E. E. Rumteh, "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pada Floop Tour and Travel Berbasis Web," *J.*, vol. 3, no. 2, pp. 21–34, 2018.
- [8] I. Yuniati, A. S. Honggowibowo, and Y. Indrianingsih, "Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Kota Tujuan Wisata Wilayah Jawa Bali Menggunakan Metode Aksidental Sampling (Studi Kasus Di Gras Tour and Travel Yogyakarta)," *Compiler*, vol. 2, no. 2, pp. 89–96, 2013, doi: 10.28989/compiler.v2i2.50.
- [9] R. Ibrahim and S. Susanti, "Sistem Informasi Tour Dan Travel Berbasis Website Pada Pt . Amada Destinasi Nusantara," vol. 2, no. 1, pp. 20–25, 2021.
- [10] I. D. Made and K. Muku, "SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET TOUR," pp. 276–283.