

Sistem Informasi Jasa Servis Pada Balibilo Cellular

I Gusti Ngurah Bagus Surya Kaniya¹, Pande Putu Gede Putra Pertama², I Wayan Rupika Jimbara³
Sistem Komputer
Institut Teknologi dan Bisnis Stikom Bali
Denpasar, Indonesia
e-mail:¹suryakaniya14@gmail.com, ²putrapertama@stikom-bali.ac.id, ³rupika@stikom-bali.ac.id

Abstrak

Balibilo cellular adalah toko handphone yang juga bergelut di bidang jasa perbaikan dengan berbagai merek dan tipe handphone yang berbeda, pada toko ini memberi beraneka macam perbaikan dari perangkat lunak ataupun perangkat keras. Pada saat ini pengerjaan data jasa servis pada toko Balibilo cellular masih bersifat manual, yaitu pelanggan dicatat pada nota pelanggan. Kadang kala pelanggan menghilangkan atau membuat nota servis yang diberikan menjadi rusak. Hal itu membuat terjadi kesulitan bagi pegawai maupun teknisi untuk memberikan informasi kepada pelanggan karena tidak adanya media penyimpanan yang baik. berlandaskan permasalahan tersebut maka penulis melaksanakan penelitian yang berjudul "Sistem Informasi Pendataan Jasa Servis Berbasis Web Rensponsive Pada Balibilo Cellular". Penulis memilih aplikasi berbasis web rensponsive dikarenakan Web responsive dapat meningkatkan perkembangan informasi karena internet mudah diakses walaupun tanpa menggunakan komputer melainkan internet sekarang juga bisa diakses melalui handphone. Dengan lebih mudah diakses untuk segala jenis platform seperti ponsel pintar maupun desktop, Aplikasi ini diharapkan dapat membantu pengguna untuk mengakses informasi proses jasa servis pada Balibilo Cellular. Untuk pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing. Black Box Testing adalah sebuah pemeriksaan perangkat lunak dari aspek fungsi program tanpa mengevaluasi gambaran maupun kode program dari sistem tersebut. Metode pengambilan data dalam penelitian ini yakni menggunakan kuisioner. Teknik pengelolaan data kuisioner menggunakan sistem Skala likert dengan rumus Interval.

Kata Kunci : Web Rensponsive, Aplikasi, Balibilo Cellular

Abstract

Balibilo cellular is a mobile phone store that is also engaged in repair services with various brands and different types of mobile phones, in this store provides a variety of improvements from software or hardware. At this time, the work on service data at the Balibilo cellular store is still manual, namely the customer is recorded on the customer's note. Sometimes customers remove or damage the service notes provided. This makes it difficult for employees and technicians to provide information to customers due to the absence of good storage media. Based on these problems, the author conducted a study entitled "Information System for Data Collection of Rensponsive Web-Based Service Services on Balibilo Cellular". The author chose a rensponsive web-based application because responsive webs can increase the development of information because the internet is easily accessible even without using a computer but the internet can now also be accessed via cellphones. With more accessible for all types of platforms such as smartphones and desktops, this application is expected to help users to access service process information on Balibilo Cellular. For testing the system using the Black Box Testing method. Black Box Testing is a software check of the aspect of program function without evaluating the picture or program code of the system. The method of taking data in this study was to use a questionnaire. The questionnaire data management technique uses a likert scale system with an Interval formula.

Keywords : Web Rensponsive, Aplikasi, Balibilo Cellular

1. Pendahuluan

Jasa Servis merupakan jasa yang bergerak dalam bidang perbaikan ataupun servis yang sering kali terkait dalam bidang perbaikan barang elektronik [1]. Jasa adalah sebuah aktivitas yang sering ditawarkan oleh tenaga jasa kepada pihak konsumen, yang pada dasarnya memiliki sifat yang tidak berwujud fisik dan tidak dapat mendatangkan kepemilikan suatu objek [2]. Adanya perbaikan karena teknologi yang berkembang dan seluruhnya tidak selalu berfungsi dengan benar [3]. Hal ini menyebabkan sebagian orang sudah tidak bisa hidup tanpa teknologi atau sudah ketergantungan [4].

Masing – masing jasa servis memiliki jenis kerusakannya tersendiri dari alat elektronik yang tersedia [5]. Balibilo cellular adalah toko handphone yang juga bergelut di bidang jasa perbaikan dengan berbagai merek dan tipe handphone yang berbeda, pada toko ini memberi beraneka macam perbaikan dari perangkat lunak ataupun perangkat keras. Pada saat ini pengerjaan data jasa servis pada toko BaliBilo

cellular masih bersifat manual, yaitu pelanggan dicatat pada nota pelanggan. Kadang kala pelanggan menghilangkan atau membuat nota servis yang diberikan menjadi rusak. Hal itu membuat terjadi kesulitan bagi pegawai maupun teknisi untuk memberikan informasi kepada pelanggan karena tidak adanya media penyimpanan yang baik. Terkadang terjadi kasus pencurian yang melibatkan toko karena melakukan jasa servis di BaliBilo Cellular dan kekurangan data mengakibatkan sulitnya untuk mengidentifikasi pelaku pencurian tersebut.

Web responsive dapat meningkatkan perkembangan informasi karena internet mudah diakses walaupun tanpa menggunakan computer melainkan internet sekarang juga bisa diakses melalui *handphone*. *Web responsive* juga menawarkan fleksibilitas yang membuat kemudahan beradaptasi dengan antarmuka pengguna *web* sehingga diharapkan menampilkan hasil yang sama [6]. *Bootstrap* merupakan sebuah *framework* yang menyediakan desain dari *web* sehingga *web* bisa tersusun rapi dan lebih mudah untuk menyampaikan informasi [7]. Sistem informasi sangatlah diperlukan dalam dunia usaha seperti ini khususnya melekat pada dunia usaha yang bergelut di bidang yang memberikan bantuan mengenai jasa perbaikan *handphone* agar dapat mudah diakses oleh pelanggan, dengan adanya aplikasi jasa perbaikan *handphone* membuat pelanggan lebih mudah untuk mengetahui informasi proses pengecekan yang sedang dikerjakan ataupun belum dikerjakan, dan juga layanan internal untuk melakukan pendataan layanan jasa servis *handphone* [8]. Semakin berkembangnya sistem informasi efisiensi dan optimasi kerja suatu perusahaan dapat mencapai tujuannya [9].

Berdasarkan hal – hal yang telah dipaparkan di atas maka penulis melakukan penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Pendataan Jasa Servis Berbasis Web Responsive Pada Balibilo Cellular”. Penulis memilih aplikasi berbasis *web responsive* dikarenakan lebih mudah diakses untuk segala jenis platform seperti ponsel pintar maupun desktop. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu pengguna untuk mengakses informasi proses jasa servis pada Balibilo Cellular.

2. Metode Penelitian

Alur Penelitian.

Adapun Alur dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1) Identifikasi masalah yang dilakukan dengan cara menganalisa masalah yang akan diangkat pada tugas akhir.
- 2) Pengumpulan Data yang dilakukan dengan cara observasi narasumber dan kuisioner.
- 3) Pengkosepan aplikasi yang dilakukan dengan cara mengkonsepkan sistem kerja dari aplikasi.
- 4) Perancangan yang lebih detail dilakukan dengan cara merancang sitem aplikasi sudah dikonsepskan menggunakan metode DFD.
- 5) Pengumpulan Bahan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan kebutuhan bahan untuk pembuatan aplikasi.
- 6) Pembuatan Aplikasi yang dilakukan dengan cara membuat aplikasi yang sudah dikonsepskan dan dirancang sebelumnya dan sudah mengumpulkan bahan – bahan yang diperlukan dalam pembuatan aplikasi tersebut.
- 7) Uji Coba Aplikasi yang dilakukan dengan cara menguji aplikasi yang sudah jadi dengan cara memberi kuisioner kepada penguji aplikasi dan apabila dalam pengujian aplikasi tersebut ada kekurangan maka dari itu proses pengujian tersebut dikonsepskan kembali agar aplikasi dapat mencapai tujuan yang diinginkan.
- 8) Distribusi Aplikasi yang dilakukan dengan cara mendistribusikan aplikasi yang sudah lulus uji tersebut pada toko yang bersangkutan.
- 9) Penyusunan Laporan adalah tahap akhir dari alur penelitian ini yang dilakukan dengan cara membuat laporan aplikasi tersebut[10].

3. Hasil dan Pembahasan

3.1. Desain Interface

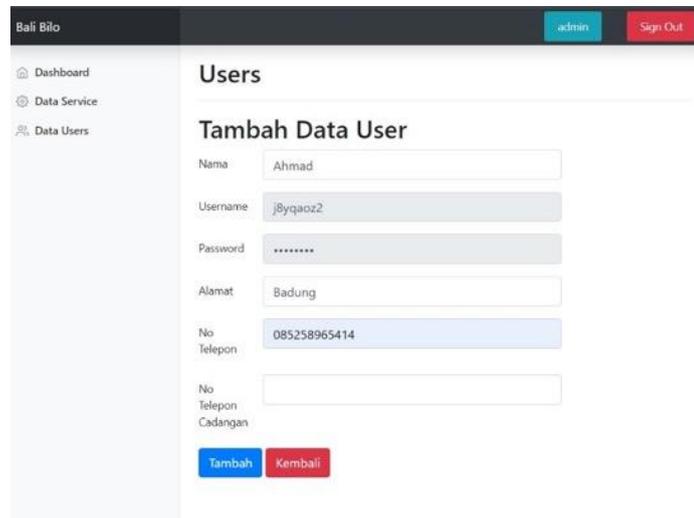
Desain *interface* memberikan gambaran mengenai bagaimana bentuk tampilan sistem yang selanjutnya akan diimplementasikan menjadi Sistem Informasi Pendataan Jasa Servis Berbasis Web Responsive Pada BaliBilo Cellular.

a. Halaman Admin

Perancangan antarmuka (Desain *Interface*) halaman Admin Sistem Pendataan Jasa Servis Berbasis Web Responsive Pada BaliBilo Cellular dijelaskan sebagai berikut:

Desain Halaman Tambah Data Users (Admin/Operator)

Desain halaman tambah data *users* bertujuan untuk melakukan *input* data *users*. Pada halaman ini menampilkan sebuah form dan tombol yang digunakan untuk menginput data *users*. Desain halaman tambah data *users* dapat dilihat pada Gambar 1.

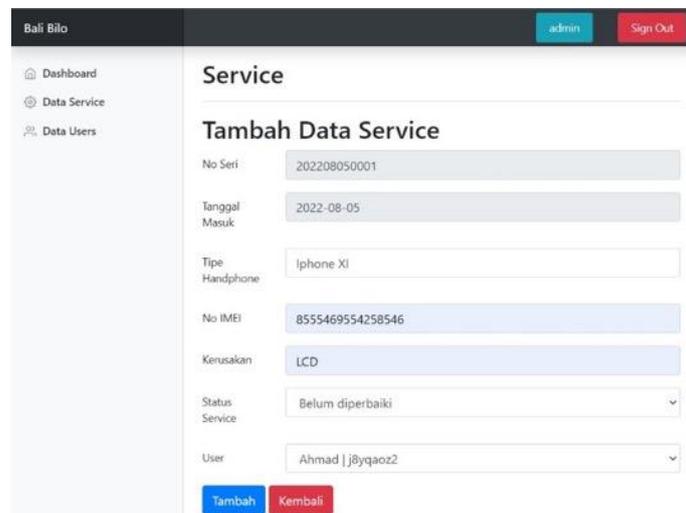


The screenshot shows a web application interface for adding a new user. The page title is 'Users' and the main heading is 'Tambah Data User'. The form contains the following fields: 'Nama' with the value 'Ahmad', 'Username' with 'j8yqaoz2', 'Password' (masked with dots), 'Alamat' with 'Badung', 'No Telepon' with '085258965414', and 'No Telepon Cadangan' (empty). At the bottom of the form are two buttons: 'Tambah' (blue) and 'Kembali' (red). The left sidebar shows navigation options: 'Dashboard', 'Data Service', and 'Data Users'. The top right corner has 'admin' and 'Sign Out' buttons.

Gambar 1. Desain Tambah Data *Users*.

Desain Halaman Tambah Data *Service* (Admin/Operator)

Desain halaman tambah data *service* bertujuan untuk melakukan *input* data *service*. Pada halaman ini ditampilkan sebuah form dan tombol yang digunakan untuk menginput data *service*. Desain halaman tambah data *service* dapat dilihat pada Gambar 2.

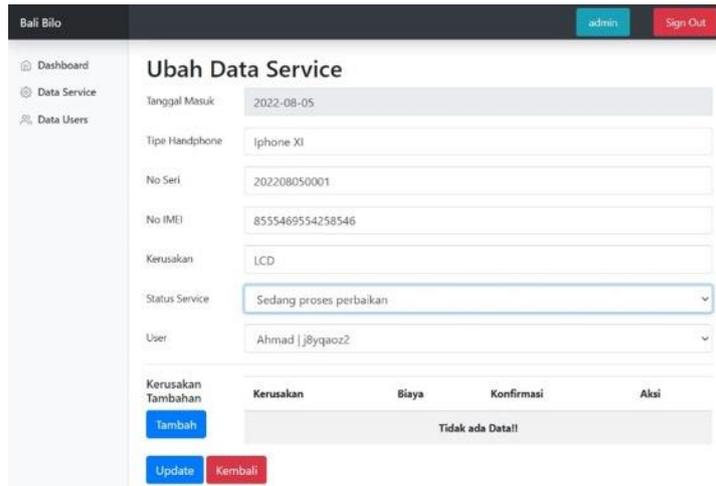


The screenshot shows a web application interface for adding a new service record. The page title is 'Service' and the main heading is 'Tambah Data Service'. The form contains the following fields: 'No Seri' with '202208050001', 'Tanggal Masuk' with '2022-08-05', 'Tipe Handphone' with 'Iphone XI', 'No IMEI' with '8555469554258546', 'Kerusakan' with 'LCD', 'Status Service' with a dropdown menu showing 'Belum diperbaiki', and 'User' with a dropdown menu showing 'Ahmad | j8yqaoz2'. At the bottom of the form are two buttons: 'Tambah' (blue) and 'Kembali' (red). The left sidebar shows navigation options: 'Dashboard', 'Data Service', and 'Data Users'. The top right corner has 'admin' and 'Sign Out' buttons.

Gambar 2. Desain Halaman Tambah Data *Service*.

Desain Halaman *Update* Data *Service* (Admin/Operator)

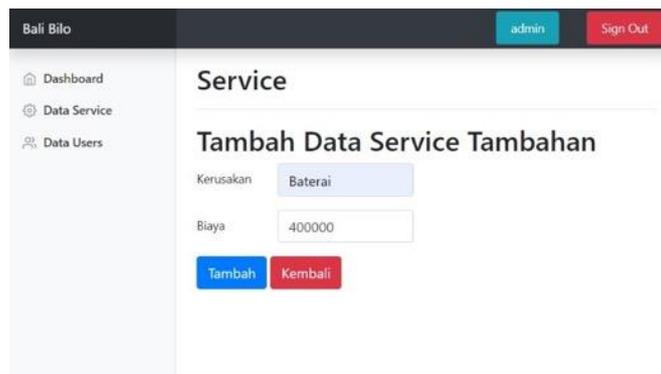
Desain halaman *update* data *service* bertujuan untuk melakukan proses update data *service* yang sedang berlangsung. Pada halaman ini juga terdapat form yang sudah berisi data dan tombol untuk melakukan *update* data *service*. Desain halaman *update* data *service* dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Desain halaman *Update Data Service*.

Desain Halaman Tambah Kerusakan Tambahan (Admin/Operator)

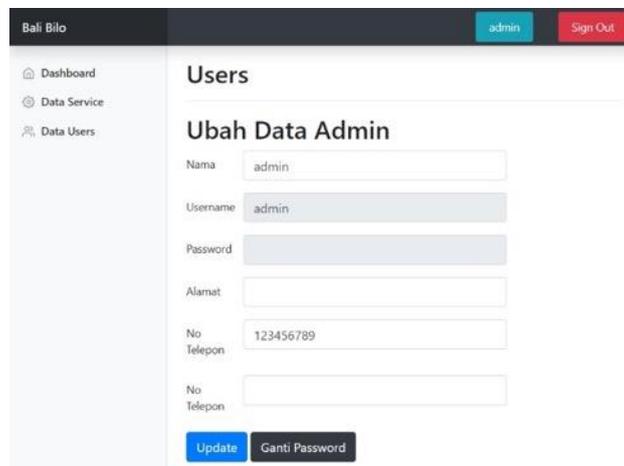
Desain halaman ini bertujuan untuk menampilkan kerusakan tambahan. Pada halaman ini terdapat sebuah form dan tombol untuk menginput data kerusakan tambahan. Desain halaman tambah kerusakan tambahan dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Desain Halaman Tambah Kerusakan Tambahan.

Desain Halaman *Update Biodata Admin* (Admin/Operator)

Desain halaman *update* biodata admin bertujuan untuk mengganti data admin. Pada halaman ini juga terdapat form yang sudah berisi data, tombol update dan tombol ganti password untuk mengarahkan admin untuk mengedit password admin. Desain halaman *update* biodata admin dapat dilihat pada Gambar 5.



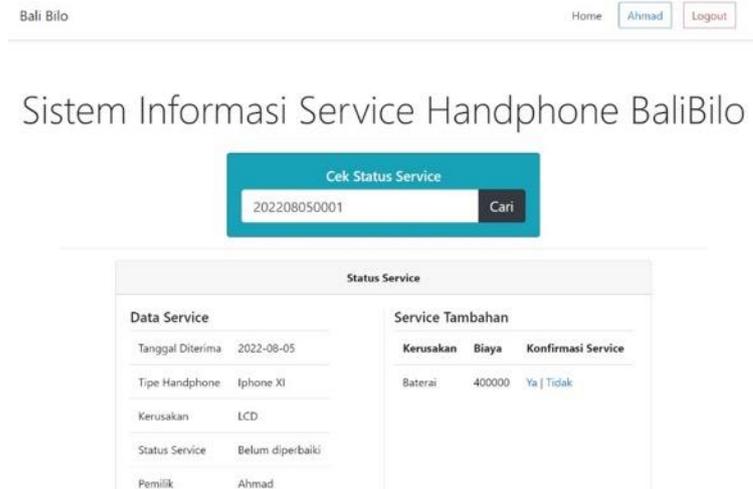
Gambar 5. Halaman *Update Biodata Admin*.

b. Halaman User

Perancangan antarmuka (Desain *Interface*) halaman *user* Sistem Pendataan Jasa Servis Berbasis Web Rensponsive Pada BaliBilo Cellular dijelaskan sebagai berikut:

Desain Halaman *Dashboard* (User)

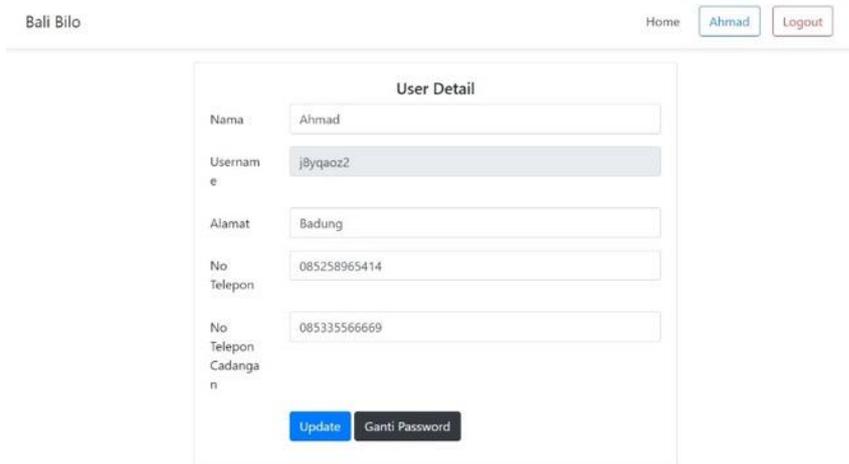
Desain halaman *dashboard* bertujuan untuk menampilkan informasi data *service user*. Pada halaman ini user dapat melakukan input konfirmasi tambahan dan terdapat tombol akses biodata user pada nama user. Desain halaman *dashboard* dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Desain Halaman *Dashboard*.

Desain Halaman *Update Biodata*(User)

Desain halaman *update* biodata *user* bertujuan untuk menampilkan informasi *user*. Pada halaman ini terdapat form yang sudah berisi data *user* dan tombol yang dapat mengarahkan *user* untuk mengganti password *login*. Desain halaman *update* biodata dapat dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7. Desain Halaman *Update Biodata*.

4. Kesimpulan

Dari hasil tugas akhir yang berjudul Sistem Informasi Pendataan Jasa Servis Berbasis Web Rensponsive pada BaliBilo Cellular yang telah disusun oleh penulis, maka didapatkan kesimpulan berupa: Dalam pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Pendataan Jasa Servis Web Rensponsive Pada BaliBilo Cellular. Adapun arsitektur system diantaranya adalah: Admin / Operator memberikan ID dan Password acak untuk pengguna. Pengguna mengakses web dengan ID dan Password yang sudah diberikan dan harus terhubung dengan Internet. Server mengautentifikasi ID dan Password dengan mengakses database. Jika

proses Aunifikasi berhasil maka pengguna akan berhasil mengakses tampilan web. Web ini diharapkan dapat mempermudah komunikasi antara BaliBilo Cellular dengan customer dan memperlancar proses kegiatan servis pada BaliBilo Cellular.

Daftar Pustaka

- [1] D. Ardianto and U. Teknologi Yogyakarta Jl Ringroad Utara Jombor Sleman Yogyakarta, "APLIKASI JASA SERVIS HANDPHONE BERBASIS WEB (Studi kasus : Toko Teknisi Tamvan Gunungkidul)," 2020.
- [2] I. Irawan, "ANZDOC," 2020. Accessed: Nov. 23, 2020. [Online]. Available: <https://adoc.pub/ii-tinjauan-pustaka-21-jasa-service.html>
- [3] Y. Andramawan, K. Ummi, and A. Saleh, "Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Jasa Perbaikan Komputer, Laptop, dan Smartphone Berbasis Android," 2018.
- [4] H. Kasman, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENDATAAN DAN TRANSAKSI DOWNLINE DISTRICT PULSA PEKANBARU BERBASIS WEB," *Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis*, vol. 9, pp. 1879–1907, 2018.
- [5] Sutiyoko, Ridwan Afandi, and Joko Istiyanto, "Optimalisasi UMKM Servis Elektronik 'Danang Elektronik' Desa Jogosetran, Kalikotes, Klaten," *Jurnal Abdimas PHB*, vol. 3, Jan. 2020.
- [6] J. Hendrawan and I. D. Perwitasari, "KAJIAN KONSEP DESAIN WEB RESPONSIVE DALAM PERANCANGAN WEBSITE INFORMASI DEKRANASDA KABUPATEN SAMOSIR," *Jurnal Mantik Penusa*, vol. 3, no. 2, pp. 110–116, 2019.
- [7] M. Y. Putra, "Responsive Web Design Menggunakan Bootstrap Dalam Merancang Layout Web," *Information System for Educators and Professionals*, vol. 5, no. 1, pp. 61–70, 2020.
- [8] F. Yusa Rahman, Z. Musiafa, K. Setiawan, F. Teknologi Informasi, and U. Islam Kalimantan MAB Banjarmasin, "PERANCANGAN APLIKASI SERVIS HANDPHONE BERBASIS WEB PADA CENTRA PHONE BANJARMASIN," 2020.
- [9] F. Ibrahim, T. R. Agus, and N. W. W. Sari, "Identifikasi Metode Pengembangan Sistem Informasi di Indonesia: A Systematic Literature Review," *METIK JURNAL*, vol. 5, no. 1, pp. 47–54, Jun. 2021, doi: 10.47002/metik.v5i1.215.
- [10] D. S. Cahyono, F. Nugrahanti, and A. T. Hendrawan, "PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA-UNIVERSITAS PGRI MADIUN | 129," 2019. Accessed: Dec. 03, 2020. [Online]. Available: <http://prosiding.unipma.ac.id/index.php/SENATIK/article/view/1099>